

**ASL
VITERBO**

U.O.C. E-PROCUREMENT

Via Enrico Fermi, 15 – 01100 Viterbo

Direttore ad interim: Dott.ssa Simona Di Giovanni

SETTORE BENI INVESTIMENTO E INFORMATICAe-mail: paola.donati@asl.vt.it

Tel. 0761 237843/841 - Fax 0761 237837

**REGIONE
LAZIO**

PROT. N° 99329

VITERBO, 29 DIC. 2023

A TUTTE LE DITTE INTERESSATE**MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE, CORRETTIVA, ADEGUATIVA ED EVOLUTIVA DEL SISTEMA DI POSTA ELETTRONICA OPEN SOURCE "ZIMBRA" IN USO PRESSO LA ASL DI VITERBO PER LA DURATA DI 36 MESI OLTRE EVENTUALI 12 MESI DI RINNOVO.**

E' intenzione di questa Azienda procedere all'espletamento di una procedura, ai sensi dell'art. 50, c. 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023, tramite TD su piattaforma Regionale S.TEL.LA. ovvero eventuale TD ME.PA. volta all'affidamento dei servizi di assistenza tecnica e manutenzione, correttiva, adeguativa ed evolutiva, del sistema di posta elettronica open source "Zimbra" in uso presso la ASL di Viterbo secondo specifiche di massima che di seguito si riportano:

- Prodotto open source Zimbra attuale versione 8.6.15;
- Attualmente questa Azienda dispone di circa 5.000 caselle di posta elettronica di cui:
 - 3.767 da 1 e 2 GB che dovranno essere upgradeate a 5 GB;
 - 1.024 da 5 GB;
 - 171 da 20 GB;
 - 30 da 80 GB;
 - 8 da 100 GB;
- Durata del servizio: 36 mesi oltre eventuali 12 mesi di rinnovo;
- Base d'asta annuale: € 27.000,00

Il fornitore dovrà garantire:

- Assistenza telefonica e da remoto;
- Manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva;
- Monitoraggio continuo e proattivo del sistema H24/365 gg/anno;
- Supporto operativo e formazione, in modalità training on the job, ai referenti interni indicati dalla Stazione Appaltante sia per questioni legate all'amministrazione ordinaria del sistema nella gestione di eventuali problematiche sia per questioni legate a variazioni di configurazione del sistema e degli attori per l'utilizzo e l'esercizio del software applicativo per la gestione dell'attività libero professionale, attraverso erogazione di opportune sessioni formative;

Requisiti minimi di partecipazione:

- Per quanto riguarda l'organico, al fine di garantire livelli di servizio elevati, è necessario che l'operatore economico impieghi almeno 4 persone dedicate all'assistenza del sistema con esperienza di almeno 5 anni;
- I sistemisti operanti dovranno essere certificati Zextras;
- L'operatore economico deve:
 - essere in possesso della Certificazione Zextras Partner Channel to Public Administrations and Government Agencies;
 - aver prestato negli ultimi 3 anni servizi analoghi in almeno 5 Amministrazioni su piattaforma Zimbra OSS con Zextras Suite con un dimensionamento di almeno 2000 caselle e-mail;
 - Possedere Certificazione ISO 27001, 27017, 27018;

- Essere presente nel Marketplace AGID in quanto a decorrere dal 01 Aprile 2019 le Amministrazioni Pubbliche devono acquisire esclusivamente servizi IaaS, PaaS e SaaS qualificati da AGID e pubblicati nel Cloud Marketplace.

Gli operatori economici che intendono partecipare alla procedura in oggetto dovranno presentare apposita istanza di partecipazione, su carta intestata, da inviare tramite PEC ai seguenti indirizzi, prot.gen.asl.vt.it@legalmail.it e p.c. paola.donati@asl.vt.it, dichiarando l'interesse a partecipare alla procedura e indicando:

RAGIONE SOCIALE

P.IVA

INDIRIZZO

E-MAIL

PEC

entro il 12/01/2023 ore 18:00 inserendo nell'oggetto: **ISTANZA DI PARTECIPAZIONE PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE, CORRETTIVA, ADEGUATIVA ED EVOLUTIVA DEL SISTEMA DI POSTA ELETTRONICA OPEN SOURCE "ZIMBRA" IN USO PRESSO LA ASL DI VITERBO.**

Nell'istanza di partecipazione l'operatore economico dovrà presentare apposita dichiarazione, ai sensi del DPR n. 445/2000 e ss.mm.ii., con la quale dichiara:

- che nei propri confronti non sussistono le cause di esclusione di cui agli artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023;
- di essere iscritto alla C.C.I.A.A. per l'esercizio dell'attività oggetto di fornitura;
- il CCNL applicato;
- di essere in possesso di tutti i requisiti minimi richiesti nessuno escluso (tali requisiti dovranno essere comprovati, in fase di offerta, allegando le apposite certificazioni/curricula) al momento della richiesta di offerta;
- di essere iscritto alla piattaforma Regione Lazio "S.TEL.LA." ovvero di aver presentato istanza di iscrizione (nel caso di mancata iscrizione alla piattaforma Regione Lazio "S.TEL.LA." l'operatore economico deve dichiarare di essere iscritto almeno alla piattaforma nazionale Me.Pa.-Consip);

Tutta la documentazione richiesta dovrà essere trasmessa con file firmati digitalmente e corredati dal documento d'identità del Legale Rappresentante.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse a favorire la partecipazione del maggior numero di operatori economici; le manifestazioni di interesse non vincolano in alcun modo l'Azienda all'affidamento in quanto hanno come unico scopo quello di rendere noto all'Amministrazione l'intenzione di partecipare all'eventuale procedura che sarà espletata e la disponibilità ad essere invitati per presentare apposita offerta.

La procedura per l'affidamento, ai sensi dell'art. 50, c. I, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 sarà espletata su piattaforma Regione Lazio S.TEL.LA. e solo nel caso in cui alcun operatore economico non risulti iscritto a detta piattaforma sarà espletata su Me.PA.

Il Responsabile Unico del Progetto è la dr.ssa Tania Morano

Il Dirigente Responsabile
UOS Adempimento e Controllo Applicazione dei contratti e
gestione del budget centrale e settoriale
Dr.ssa Tania Morano

