



DOCUMENTO TECNICO – N. 2 -

**SERVIZIO DI PRIMO SOCCORSO
RICOVERO E CURE VETERINARIE**

INDICE

ART. 1.	OGGETTO DELL'APPALTO	pag. 3
ART. 2.	DURATA DELL'APPALTO	pag. 3
ART. 3.	REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	pag.3
ART. 4.	MODALITA' DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO	pag. 3
ART. 5.	RESPONSABILITA' ED ONERI DELLA DITTA AGGIUDICATARIA	pag. 4
ART. 6.	CONTROLLO DEL SERVIZIO	pag. 4
ART. 7.	ASSICURAZIONI ED OBBLIGHI DEL FORNITORE	pag. 4
ART. 8.	PENALI	pag. 5
ART. 9.	CONTESTAZIONI E CONTROVERSIE CONTRATTUALI	pag. 5
ALLEGATO "A"	FAC-SIMILE OFFERTA ECONOMICA	pag. 6

Art. 1 - Oggetto dell'appalto

Il presente Documento Tecnico definisce la disciplina dell'appalto per l'affidamento del servizio di primo soccorso veterinario, ricovero e cure per il territorio di competenza della ASL di Viterbo.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Servizio di primo soccorso, ricovero e cure terapeutiche (cliniche e chirurgiche) presso cliniche convenzionate definite ai sensi della D.G.R. 135/2007 e autorizzate per operare secondo il criterio delle buone pratiche veterinarie.

La ASL di Viterbo si riserva di poter effettuare direttamente tramite personale dipendente e mezzi propri autorizzati gli interventi descritti.

Art. 2 - Durata e assegnazione dell'appalto

Il servizio di cui al presente Documento Tecnico ha una durata presunta pari a 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione del servizio o comunque fino al completamento dell'intero importo contrattuale.

Art. 3 – Requisiti di partecipazione

3.1 - Attrezzature

Per il servizio di primo soccorso, ricovero e cure terapeutiche la clinica veterinaria, oltre a quanto previsto dalla D.G.R. 135/2007, deve possedere:

- capacità minima di ricovero di almeno 8 box dedicati;
- ricovero con almeno 2 box per animali con malattie infettive;
- laboratorio analisi interno per esami ematobiochimici;
- possibilità di accesso da remoto alle informazioni sanitarie degli animali ricoverati (cartelle cliniche)

3.2 Personale

Gli operatori (personale medico, infermieristico e amministrativo) che svolgono attività di primo soccorso, ricovero e cure terapeutiche presso la clinica veterinaria devono essere qualificati e opportunamente formati.

Quanto previsto dall' art. 3 deve essere reso disponibile al controllo da parte del Servizio Veterinario prima dell'attivazione dell'appalto e mantenuto fino alla scadenza dello stesso.

Art. 4 - Modalità di espletamento del servizio

(Attivato in ottemperanza alla L.R. 34/97, alla D.G.R. 43/2010, Allegato A lettera C e alla Determinazione Dirigenziale Regione Lazio n. G01357 del 06.02.2023)

Il servizio deve essere svolto secondo le seguenti modalità:

Servizio di primo soccorso, ricovero e cure veterinarie (cliniche veterinarie):

Gli animali che al momento del recupero siano malati o feriti, a seguito della valutazione clinica del Veterinario intervenuto, sono immediatamente trasferiti alla/e cliniche convenzionate per i necessari interventi terapeutici autorizzati dal Veterinario dipendente ASL, pertanto deve essere garantita la disponibilità h 24 per l'accoglienza degli animali.

Gli animali ricoverati e curati presso la clinica non potranno permanervi per un periodo superiore ai quindici giorni, salvo diversa autorizzazione del personale del Servizio Veterinario.

Gli interventi terapeutici praticati sono autorizzati dal personale del Servizio Veterinario, che concorda la durata del ricovero e verifica quanto eseguito durante tale periodo con riferimento all'elenco delle prestazioni presenti nell'Allegato A Lotto B.

Le modalità operative e la modulistica verranno successivamente concordate tramite apposite procedure e istruzioni con la Direzione UOC del Servizio Veterinario della ASL di Viterbo, compresa la condivisione delle informazioni relative alla cartella clinica degli animali ricoverati.

Art. 5 - Responsabilità ed oneri a carico della ditta aggiudicataria

La ditta aggiudicataria, nell'assumersi l'esclusiva responsabilità di tutte le operazioni sopra descritte dovrà:

- Uniformarsi, e per essa il suo personale, a tutte le regole di buona creanza che definiscono i criteri di comportamento civile e di correttezza nel lavoro;
- Osservanza delle norme igienico-sanitarie e di sicurezza nel lavoro.
- Evitare ogni danno e pericolo per la salute e l'incolumità della collettività e dei singoli. Sarà a totale carico del gestore, senza riserve ed eccezioni, ogni responsabilità per danni che, in relazione all'espletamento del servizio o comunque, per cause ad esso connesse, dovessero derivare all'Azienda sanitaria od a terzi sia a cose e/o persone.
- Assicurare il servizio con continuità, non potendo invocare ragioni di forza maggiore; così come in caso di sciopero del personale o per altre cause (malattie, ferie ed aspettative);
- Svolgere il servizio nei tempi stabiliti, non sono ammesse variazioni all'orario per lo svolgimento del servizio se non preventivamente concordate;
- Fornire all'Azienda Sanitaria l'elenco dei mezzi e l'elenco nominativo, del personale con relative qualifiche compresi i sostituti; tale elenco dovrà essere costantemente aggiornato; Il personale dovrà svolgere il servizio in divisa da lavoro in modo decoroso ed igienico;

Art. 6 - Controllo del servizio

L'Azienda si riserva la facoltà di eseguire il controllo del servizio nelle forme che ritiene più opportune per garantire la regolare esecuzione. Tali controlli saranno effettuati dal Direttore Esecutivo del Contratto (D.E.C.) dell'Azienda U.S.L. Viterbo.

Art. 7 - Assicurazioni ed obblighi del fornitore

L'azienda ASL declina qualsiasi responsabilità in caso di incidenti generati da cause sia prevedibili che imprevedibili aventi ripercussioni su persone o cose, per i quali provvederà invece la ditta appaltatrice del servizio, con stipula di apposita assicurazione. La ditta aggiudicataria dovrà dimostrare di aver stipulato idonea polizza assicurativa per la copertura di danni a persone e/o cose derivanti dallo svolgimento del presente

servizio, inviando all'Azienda SL copia del contratto assicurativo stipulato. Detta polizza assicurativa deve garantire un risarcimento danni (responsabilità civile verso terzi) non inferiore a €. 1.500.000,00 per sinistro e dovrà essere mantenuta attiva per tutta la durata del contratto.

Art. 8 – Penali

La Ditta appaltatrice sottoscrive prima dell'attivazione del servizio accettazioni delle seguenti penali:

1. In caso di ritardo nell'esecuzione del servizio, violazione del contratto o inadempimento rispetto alle direttive di gara, si procederà all'applicazione di una penale pari ad €. 100,00 per ogni intervento;
2. In caso di omissione di servizio, si procederà all'applicazione di una penale pari ad €. 1.000,00 al giorno;
3. In caso di pubblicazione non autorizzata sui profili social di foto di animali recuperati, si procederà all'applicazione di una penale pari ad €. 50,00 a foto;
4. In caso di interviste a mezzo stampa sulle attività prestate, si procederà all'applicazione di una penale pari ad €. 300,00 ad intervista.

Nei casi più gravi si procederà alla risoluzione del contratto.

Art. 9 - Contestazioni e controversie contrattuali

Per la caratteristica del servizio pubblico, l'attività oggetto del presente capitolato non potrà essere sospesa. La mancata effettuazione del Servizio rappresenta inadempienza contrattuale e consente all'Azienda SL di chiedere la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile nonché il risarcimento dei danni conseguenti all'interruzione del servizio stesso, fatti salvi i casi di giusta causa e giustificato motivo, incamerando il deposito cauzionale definitivo.

Tutti gli obblighi e gli oneri assicurativi sono a carico dell'aggiudicatario che ne è il solo responsabile con esclusione di qualsiasi rivalsa nei confronti dell'Azienda SL stessa.

L'insorgere di una contestazione non darà, però diritto alla Ditta o R.T.I. di sospendere il servizio senza incorrere nel provvedimento di risoluzione del contratto, rispondendo altresì dei danni causati all'Azienda.

Qualora nel corso della vigenza contrattuale dovessero sorgere contestazioni si procederà alla risoluzione delle stesse in via amministrativa. Le domande ed i reclami delle parti dovranno essere presentati per iscritto. Eventuali controversie in merito alla interpretazione e applicazioni del contratto che consegue alla aggiudicazione della gara saranno definiti dalla giurisdizione esclusive del Foro di Viterbo.

LETTO E APPROVATO E SOTTOSCRITTO

(Timbro dell'impresa e *firma* leggibile del sottoscrittore)

ALLEGATO "A"

PRIMO SOCCORSO, RICOVERO E CURE VETERINARIE

Descrizione prestazione	N° prestaz. Anno	Prezzo unitario OFFERTO
1. Costo giornaliero di ricovero in clinica	1700	
2. Ricovero cucciolate x allattamento cad. animale	250	
3. Visita medica con referto	250	
4. Costo diagnostica per immagini (Ecografia e/o studio radiografico)	160	
5. Costo diagnostica di laboratorio	70	
6. Terapia di base (al di) e/o Fluido-terapia (al di)	1520	
7. Costo della medicazione in caso di animali con ferite di piccole dimensioni <10 cm compresa eventuale anestesia (sanitario 1)	20	
8. Costo della medicazione in caso di animali con ferite di dimensioni >10 cm compresa anestesia (sanitario 2)	10	
9. Costo di interventi chirurgici in caso di animali con traumatismi gravi che interessano i tessuti molli compresa anestesia generale – (Chirurgia 1)	20	
10. Costo di interventi chirurgici in caso di animali con traumatismi gravi che interessano i tessuti cavitari compresa anestesia generale – (Chirurgia 2)	20	
11. Costo degli interventi di chirurgia ortopedica in caso di animali con traumatismi gravi che interessano le ossa e le articolazioni, compresi i legamenti compresi anestesia generale e uno studio radiografico – (Chirurgia 3)	40	
12. Eutanasia	50	
13. Costo dello smaltimento dell'animale con termodistruzione al kg	1500	
TOTALE ANNUO		